

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб

м.Українка

Комунальне некомерційне підприємство «Сіверськодонецька міська багатопрофільна лікарня» Северодонецької міської ради (далі за текстом Виконавець), в особі в.о. директора Оксани АНДРЕЙКІВ – МОРОЗОВА, яка діє на підставі Статуту, пропонує будь-яким юридичним та фізичним особам, у тому числі пацієнтам, далі за текстом – Замовник (в подальшому разом Сторони, а кожен окремо -Сторона), замовити й отримати якісні медичні послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України. Умови публічного договору є однаковими для всіх Замовників. Безумовне прийняття Замовником умов цього Договору вважається акцептування публічної офери на наступних умовах.

Розділ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Даний договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України, до якого застосовуються положення ст. ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України. Умови даного Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Пацієнтів, які звернулись до Виконавця для отримання медичних послуг. Пацієнт не може запропонувати свої умови або пропозиції до даного Договору.

1.2. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України даний Договір укладається прийняттям пропозиції (акцепт) Пацієнтом, шляхом вчинення підтверджуючих дій. Вчиняючи підтверджуючі дії Пацієнт підтверджує, що ознайомився з усіма умовами даного Договору, свідомо без жодного примусу та зобов'язується неухильно дотримуватись всіх його умов, вчиненням підтверджуючих дій.

1.3. Договір, укладений Пацієнтом за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну чинність та є рівносильним договору, підписаному Сторонами.

1.4. Перелік послуг із медичного обслуговування населення, які може надавати КНП «Сіверськодонецька міська багатопрофільна лікарня» Северодонецької міської ради за плату від юридичних і фізичних осіб, затверджений у Додатку 1 до цього Договору.

1.5. Медичні послуги надаються відповідно до клінічних протоколів та/або стандартів медичної допомоги (медичних стандартів), затверджених у встановленому порядку.

1.6. Медичні послуги надаються за місцем провадження діяльності з медичної практики Виконавця.

1.7. Умови даного Договору в загальному порядку створюють та регулюють взаємні права та обов'язки між Виконавцем та Замовником, при наданні медичних послуг, на умовах визначених даним Договором та додатках до нього (у разі їх наявності).

1.8.Пацієнт, укладаючи даний Договір, дає згоду Виконавцю на надсилання інформації, яка може становити медичну таємницю, на телефонний номер, електронну та/або поштову адресу (далі-контактні дані), надані Пацієнтом.

1.9.Даний Договір розміщується на офіційному сайті Засновника та на інформаційних стендах за місцем знаходження Виконавця.

Розділ 2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

2.1.Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти є повна попередня оплата послуг або вчинення інших підтверджуючих дій Замовником.

2.2.Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем грошових коштів від Замовника на рахунок Виконавця. У тих випадках, коли обов'язковою передумовою надання медичної послуги пацієнту є попередня згода останнього на медичне втручання, Договір вважається укладеним також після підписання пацієнтом Інформованої згоди.

2.3.Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повною мірою і беззастережно приймає умови Договору, встановлені ціни на медичні послуги Виконавця та всі Додатки, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Розділ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1.За цим Договором Виконавець зобов'язується, за замовленням Пацієнта надати медичні послуги належної якості, відповідно до тарифів Виконавця, в установлені строки та порядку, визначеному даним Договором, а Пацієнт, в свою чергу, зобов'язується оплатити і прийняти медичні послуги, відповідно до умов даного Договору.

3.2.Повна оплата наданих медичних послуг відповідно до Договору здійснюється у таких випадках:

- надання послуг з медичного обслуговування населення без направлення лікаря, крім випадків, коли направлення не вимагається відповідно до законодавства;
- надання послуг з медичного обслуговування населення за договорами з юридичними особами;
- надання послуг з медичного обслуговування населення, які не покриваються програмою державних гарантій медичного обслуговування населення.

3.3.Випадки за яких здійснюється оплата додаткових послуг:

Надання послуг з медичного обслуговування населення за місцем проживання (перебування) пацієнта за самостійним вибором пацієнта за умови відсутності показання для їх надання.

- Медичні послуги надаються за адресою місця провадження господарської діяльності з медичної практики Виконавця, визначеному у даного Договору.

3.4. Виконавець не має права, без згоди Пацієнта, розголошувати третім особам персональні дані Пацієнта, а особливо інформацію, яка становить лікарську таємницю та стала відома Виконавцю у зв'язку із виконанням умов даного Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, які стосуються захисту персональних даних та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

Розділ 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання даного Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на підставі згоди останнього.

4.1.2. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або ціни на медичні послуги, перелік яких наведений в Додатку 1 до Договору, внести зміни в сам перелік послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб. Дані зміни вступають в силу з моменту їх публікації на сайті Виконавця <https://smbi.com.ua/> та/або розміщення на інформаційному стенді.

4.1.3. Відмовити Пацієнту в наданні медичної послуги до їх початку у випадках:

- а) наявності у Пацієнта патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Медзакладу переліку дозволених видів лікування;
- б) виявлення у Пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;
- в) недотримання Пацієнтом встановлених медичних приписів або графіків лікування;
- г) неприбуття Пацієнта без поважних причин в установлені дату та час для отримання відповідної послуги.

4.1.4. Достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли така відмова загрожуватиме здоров'ю або життю Пацієнта) або правил перебування пацієнтів у Медзакладі.

4.2. Виконавець зобов'язаний:

4.2.1. Надавати медичні послуги Пацієнту в порядку, у строки та на умовах, встановлених даним Договором та згідно встановлених Виконавцем тарифів, з дотриманням вимог чинного законодавства України.

4.2.2. Для надання медичних послуг застосовувати у медичній практиці тільки ті методи профілактики, діагностики, лікування, реабілітації, лікарські засоби, медичні вироби, вироби медичного призначення та дезінфекційні засоби, що не заборонені до застосування МОЗ України.

4.2.3. Не розголошувати медичну інформацію про Пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

Розділ 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА

5.1. Пацієнт має право:

5.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій.

5.1.2.Отримати від Виконавця медичні послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені даним Договором.

5.1.3.Відмовитися від укладеного Договору до початку фактичного його виконання, за письмовою заявою, яка оформлюється на паперовому носії Пацієнтом або Представником за місцем провадження діяльності.

5.1.4.Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя Пацієнта.

5.1.5.На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

5.2.Пацієнт зобов'язаний:

5.2.1.Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе, що необхідні Виконавцю для якісного надання послуг у тому числі про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг. У випадку, якщо Представник діє в інтересах Пацієнта, Представник зобов'язаний надавати повні та достовірні відомості про Пацієнта.

5.2.2.Неухильно дотримуватись Правил внутрішнього розпорядку Виконавця та графіку відвідувань.

5.2.3.Надати у письмовому вигляді Інформовану добровільну згоду Пацієнта на проведення діагностики, лікування, знеболення тощо, а також за вимогою Виконавця, надати інші необхідні згоди для надання медичних послуг Виконавцем.

5.2.4.Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, рекомендації, режими та плани лікування.

5.2.5.Оплатити Виконавцю вартість узгоджених/додаткових медичних послуг в порядку, у строки та в розмірі, що визначені даним Договором.

5.2.6. Після отримання медичних послуг підписати акт виконаних робіт, наданий Виконавцем.

Розділ 6. ЦІНА ДОГОВОРУ, СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1.Виконавець надає медичні послуги Замовнику за цінами, що встановлені в Додатку 1, після повної передплати згідно з виставленим рахунком. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці країни (гривні) в безготівковій формі. Ціна даного Договору визначається, як сума наданих Виконавцем та прийнятих Пацієнтом медичних послуг

6.2. Медичний персонал Виконавця, який надає медичні послуги Пацієнту, має відповідну спеціальну освіту та відповідає єдиним кваліфікаційним вимогам, встановленим нормативно-правовими актами України.

6.3. Вартість медичної послуги, встановлена у день звернення Пацієнта до Виконавця не є остаточною та підлягає корегуванню у разі, якщо: - під час надання медичної послуги буде виявлена необхідність надання додаткових медичних послуг, необхідність яких неможливо було встановити до початку безпосереднього надання медичних послуг; в період до фактичного отримання медичних послуг ціна, за такі послуги, змінилася. В такому випадку

Пацієнт зобов'язаний здійснити остаточну оплату за додаткові медичні послуги після їх надання.

6.4. У разі, якщо Пацієнт протягом одного робочого дня з дати фактичного отримання медичних послуг та підписання акту виконаних робіт не заявить письмову мотивовану претензію послуги вважаються прийнятими Пацієнтом без застережень і без претензій.

6.5. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо вони є наслідком обставин, що знаходяться поза сферою контролю Сторін даного Договору та стали наслідком непереборної сили або інших форс-мажорних обставин (стихійні лиха, епідемії, пандемії, карантинні заходи, воєнні дії, страйки, прийняття компетентними органами рішень і т. п.), що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим договором. Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

Розділ 7. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування пацієнта та збереження медичної інформації про Пацієнта, що стала відомою медичному працівнику Виконавця у зв'язку з виконанням даного Договору.

7.2. Пацієнт гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій, режимів, планів лікування та графіків відвідувань.

7.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно чинним законодавством України.

7.4. Виконавець не несе відповідальності за даним Договором у разі недотримання та/або належного виконання та/або відмови від виконання Пацієнтом медичних приписів та рекомендацій медичних працівників Виконавця у тому числі порушення Пацієнтом встановленого для нього плану лікування та графіків відвідувань.

7.5. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Пацієнтом, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, які не залежали від волі Виконавця та не могли бути попереджені чи уникнені (зокрема, внаслідок хакерських атак, перехоплення інформаційних даних Сайту Засновника, розміщення конфіденційної інформації Пацієнтом на зовнішніх інформаційних ресурсах та/або веб-сайтах тощо).

7.6. У разі відмови Пацієнта від отримання медичних послуг до фактичного надання таких послуг, за умови оплати за такі послуги у повному обсязі, Виконавець не повертає сплачену Пацієнтом або Представником Пацієнта суму. За бажанням Пацієнта сплачена послуга може надатися в інший день за умови наявності вільних годин для прийому протягом 10 робочих днів з дня здійснення оплати.

7.7. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що знаходяться поза сферою контролю сторін Договору: війна, пожежа, повінь, землетрус, страйк тощо (форс-мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

Розділ 8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання й виконання умов цього Договору.

8.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників і Виконавців.

8.3. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

8.4. Під час укладання Договору Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору, текст якого прочитав і положення якого йому зрозумілі.

8.5. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами Договору.

Розділ 9. ДОДАТКИ

9.1. Невід'ємною частиною цього Договору є нижченаведені додатки:

Додаток №1, №2 «Перелік медичних послуг»;

Додаток №3 «Вартість медичних послуг»;

Додаток №4 «Акт приймання-передачі наданих медичних послуг»

Додаток 5 «Заява на приєднання до публічного договору про надання медичних послуг»

Розділ 10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «СІВЕРСЬКОДОНЕЦЬКА МІСЬКА
БАГАТОПРОФІЛЬНА ЛІКАРНЯ» СЕВЕРОДОНЕЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

93400, Луганська область, Сіверськодонецький р-н м. Сіверськодонецьк, вул.Єгорова, 2Б,

Місцезнаходження: адреса доставки: 08746, Київська область, Обухівський район,

м. Українка, вул. Київська, 1

Код ЄДРПОУ 37747995

ІПН 377479912146 Код ЄДРПОУ 37747995

UA63 305299 00000 26008043907303

АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

В.о. директора



Оксана АНДРЕЙКІВ – МОРОЗОВА